

Condiciones generales de venta 2025

Tarifa 2025

Esta tarifa cancela y reemplaza todas las anteriores.

Tras recibir un pedido de compra se entienden aceptadas las Condiciones Generales de Venta.

Estos precios pueden ser revisados en función de las variaciones de las materias primas. La empresa se reserva el derecho de cambiar/ revisar los modelos durante la temporada.

Prevalece el precio comunicado por presupuesto y/o confirmación de pedido.

PEDIDOS

Todos los pedidos recibidos serán confirmados por parte de VILAGRASA SA por medio de una confirmación.

Importe mínimo según país, consulte con el departamento comercial.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

La cancelación de pedidos deberá ser notificada por escrito por parte del cliente antes de 24h tras la confirmación del pedido. No se aceptarán cancelaciones de pedidos comunicados verbalmente por el cliente.

PLAZOS DE FABRICACIÓN

Productos en Stock:

Envío inmediato tras confirmación del pedido según condiciones de pago pactadas.

Pedidos de producto estándar no en stock:

6 semanas de fabricación a partir de la confirmación del pedido, según condiciones de pago pactadas.

Para pedidos especiales o modificaciones en cualquiera de los productos (acabado, dimensiones, etc), solicitar plazo de entrega.

CONDICIONES DE PAGO

Para primeros pedidos los pagos serán por adelantado mediante una transferencia bancaria.

Forma de pago para clientes recurrentes, a negociar entre VILAGRASA SA y cliente.

Los pedidos de producción especial serán pagados por adelantado mediante una transferencia bancaria, a la confirmación del pedido.

GARANTÍA

La garantía sobre nuestros productos viene definida en el certificado de garantía disponible en documento independiente.

Política de transporte

CONDICIONES GENERALES PARA ENTREGAS A PORTES PAGADOS

1. Productos con Volúmenes No Estándar:

Quedan excluidos de las presentes condiciones generales aquellos productos cuyas dimensiones superen los 160 cm de longitud y/o 225 cm de altura.

En estos casos, será necesario solicitar al Departamento de Backoffice la cotización específica del servicio de transporte.

2. Envíos Parciales: Los envíos parciales solo se realizarán en los siguientes supuestos:

- Con aprobación expresa de la Dirección.
- Si el cliente asume el coste del envío parcial, previa aprobación de la Dirección y con la confirmación del importe reflejado en la factura correspondiente.

3. Condiciones de Entrega:

- Las tarifas logísticas se han calculado para entregas sobre camión sin plataforma (envíos estandarizados). Se entiende que, en estos casos, el destinatario deberá disponer de los medios necesarios para la descarga.
- Si el destinatario no cuenta con dichos medios, se aplicarán sobrecostes adicionales en función del tipo de envío y sus requerimientos específicos. Estos costes adicionales serán asumidos por el comprador.
- Las tarifas establecidas son válidas únicamente para entregas en zonas de fácil acceso para tráilers.
- Envíos a ubicaciones con acceso restringido, tales como zonas montañosas, áreas costeras, calles peatonales o entregas en plantas superiores, podrán estar sujetas a un recargo adicional, cuyo importe se calculará en función del volumen del pedido y la localidad de destino. Dichos sobrecostes serán asumidos por el comprador.
- Las expediciones en ruta no podrán modificar su dirección de entrega original. Cualquier solicitud de cambio de dirección conllevará un sobrecoste, cuyo importe deberá ser validado y aprobado antes de proceder con la entrega final.

CONDICIONES ASOCIADAS A DAÑOS OCASIONADOS DURANTE EL TRANSPORTE

1. Daños Visibles (Aparentes): El cliente deberá inspeccionar la mercancía en el momento de la entrega y, en caso de detectar daños evidentes, deberá:

- Registrar los desperfectos en el albarán de entrega o en el dispositivo electrónico del transportista, describiendo brevemente los daños observados.
- Notificar la incidencia a nuestro departamento de Atención al Cliente (vilagrasa@vilagrasa.com) adjuntando siempre que sea posible imágenes de los daños.
- Formalizar la reclamación dentro de las 24 horas posteriores a la recepción del producto.

Si la reclamación no se presenta dentro de este plazo, la empresa Vilagrasa no asumirá ninguna responsabilidad por los daños ocasionados durante el transporte.

2. Daños No Visibles (Ocultos): Si los daños no son detectables en el momento de la entrega y se descubren posteriormente, el cliente deberá:

- notificar por escrito a Vilagrasa@vilagrasa.com en un plazo máximo de 5 días naturales desde la recepción del producto.

La falta de comunicación en los plazos estipulados eximirá a Vilagrasa de cualquier responsabilidad sobre los daños reclamados.

Otros términos y condiciones:

- Los productos suministrados no incluyen material de fijación.
- Para productos destinados a zonas de alta salinidad consultar previamente con departamento comercial.
- Las medidas mencionadas en el catálogo son aproximadas.