

## CERTIFICADO DE GARANTÍA VILAGRASA S.A.U

**VILAGRASA S.A.U** en calidad de fabricante de mobiliario y accesorios para uso profesional, garantiza sus productos durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra para productos de interior, y de dos (2) años para productos de uso exterior.

Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación en materiales y ensamblaje, y no incluye el desgaste normal por uso ni el deterioro ocasionado por el mal uso, exposición indebida o condiciones ambientales extremas.

### Cobertura de la Garantía:

- Reparación, reposición o cambio de productos y/o componentes defectuosos, sin costo adicional para el cliente.
- La garantía se hará efectiva sólo si el cliente presenta la factura de compra original de los productos, así como imágenes o muestras suficientes que evidencien el motivo de la reclamación.

### Condiciones de Validez de la Garantía:

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- Si el producto ha sido usado o instalado de manera distinta a las instrucciones indicadas en el manual de operación proporcionado.
- Si no se ha efectuado el mantenimiento periódico recomendado por el fabricante.
- Cuando se presenten daños por uso fuera de la capacidad del producto, maltrato, golpes, exposición a la humedad excesiva, contacto con líquidos corrosivos, o cualquier otra condición atribuible al consumidor o a la instalación inadecuada.
- Si el producto ha sido desarmado, modificado o reparado por personal no autorizado.
- En caso de desgaste natural de las piezas debido al uso continuado, lo cual incluye posibles manchas, rayones o decoloración que no hayan sido reportados en las primeras 24 horas desde la recepción del producto.
- si la corrosión o daños se deben al uso en zonas marítimas o áreas con condiciones atmosféricas particularmente agresivas, como alta salinidad, donde es recomendable un tratamiento o mantenimiento adicional del mobiliario.

### Duración de la Garantía:

- Productos de uso exclusivo interior: cinco (5) años de garantía.
- Productos para uso exterior expuestos total o parcialmente a intemperie: dos (2) años de garantía.

### Limitaciones:

- La responsabilidad de **VILAGRASA S.A.U** se limita exclusivamente a las condiciones aquí descritas y no será responsable por daños adicionales, incidentales o consecuentes derivados del uso del producto.
- Ninguna otra garantía, verbal o escrita, distinta a la especificada en este documento será reconocida por **VILAGRASA S.A.U**

Este certificado forma parte del compromiso de **VILAGRASA S.A.U** de ofrecer productos de calidad que cumplen con los más altos estándares de fabricación y seguridad. Rogamos a nuestros clientes que sigan las indicaciones de uso y mantenimiento para preservar la vida útil de nuestros productos.

VILAGRASA S.A.U cuenta con las siguientes certificaciones que avalan su compromiso con la calidad y la sostenibilidad en sus procesos productivos:



ISO 9001:2025



ISO 14001:2025



FOREST STEWARDSHIP COUNCIL



ALUMINIUM STEWARDSHIP INITIATIVE

Director general:

Segundo Gimeno Ceron

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Segundo Gimeno Ceron'.